



ALGEMENE VOORWAARDEN

LAMELLA

Welkom

Beste klant,

Dit zijn de algemene leveringsvoorwaarden die onderdeel zijn van iedere overeenkomst met Lamella. In deze voorwaarden staat wat je als klant van Lamella mag verwachten en wat Lamella van jou mag verwachten. Mocht je daarover vragen hebben, dan staan wij je graag te woord.

Met vriendelijke groet,

Tom en Rick

Eigenaren Lamella

”

Geniet van maximaal comfort met onze overkappingen. Bedien je overkapping eenvoudig met een druk op de knop voor perfecte aanpassing



Inhoudsopgave

In deze voorwaarden vind je de onderstaande onderwerpen.

Artikel	Onderwerp
01	Gebruikte begrippen
02	Toepasselijkheid
03	Aanbiedingen
04	De Overeenkomst
05	Uitvoering van de Overeenkomst
06	Levertijd, Uitvoeringsduur, Montage en oplevering
07	Prijzen
08	Betaling, rente en kosten
09	Verplichtingen Afnemer en vergunningen
10	Eigendomsvoorbehoud
11	Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid
12	Garanties
13	Intellectuele eigendom
14	Herroepingsrecht
15	Ontbinding
16	Recht en forumkeuze

Wie is Lamella?

Artikel 1 - Gebruikte begrippen

1.1. In deze algemene voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

Afnemer	:	het bedrijf dat- of de Consument die een Overeenkomst sluit met Lamella. In deze Voorwaarden noemen we de Afnemer ook wel 'Jij', 'Je' of 'Jou', dat leest wel zo makkelijk;
Bedrijf	:	de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die handelt vanuit zijn beroep of bedrijf;
Consument	:	de natuurlijke persoon, die niet handelt vanuit zijn beroep of bedrijf;
Lamella:	:	zie het groene vlak onderaan deze pagina
Montage	:	Eventuele werkzaamheden die Lamella uitvoert en ondergeschikt zijn aan een met Lamella overeengekomen koop (en daarom geen aanneming van werk zijn zoals bedoeld in artikel 7:750 BW). Denk bijvoorbeeld aan kleine technische handelingen om verschillende onderdelen van het door Lamella geleverde product te combineren of verbinden tot een geheel, of om deze te plaatsen en bevestigen op een door Jou aangewezen locatie.
Overeenkomst :		iedere Overeenkomst die Je sluit met Lamella met betrekking tot producten die Lamella moet leveren en/of werkzaamheden die Lamella moet verrichten, elke wijziging daarvan of aanvulling daar op en alle rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van de Overeenkomst;
Overeenkomst : op afstand		een Overeenkomst die tot stand is gekomen via een door Lamella georganiseerd systeem, waarbij uitsluitend gebruik is gemaakt van technieken voor communicatie op afstand, zoals de website van Lamella;
Voorwaarden :		Deze algemene voorwaarden.

Lamella is een handelsnaam van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid:

 Outdoordeal B.V.
 Wetering 5
7641 LG Wierden
 +31 (0) 548 212 113
 info@lamella.nl
KvK 83273018



Wanneer gelden deze voorwaarden?

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Lamella en op alle Overeenkomsten met Lamella.
- 2.2. Algemene voorwaarden die Je zelf hanteert zijn niet van toepassing.
- 2.3. Als in de Overeenkomst iets anders staat dan in deze algemene voorwaarden, dan geldt wat er in de Overeenkomst staat.
- 2.4. Als de inhoud van één of meerdere artikelen uit deze Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen gelden. In dat geval moeten Lamella en Jij nieuwe bepalingen overeenkomen die de (ver)nietig(d)e bepalingen vervangen. Daarbij nemen we zoveel mogelijk de bedoeling van de oorspronkelijke artikelen in acht.

Aanbiedingen

Artikel 3 - Aanbiedingen

- 3.1. Alle aanbiedingen van Lamella zijn vrijblijvend. Als er in een aanbieding geen termijn staat waarbinnen Je de aanbieding moet accepteren, dan vervalt de aanbieding zodra Lamella de aanbieding heeft ingetrokken of wanneer het product of de dienst waarop de aanbieding betrekking heeft niet meer leverbaar is. Een aanbieding vervalt in ieder geval na verloop van 14 (veertien) dagen vanaf de dag waarop Lamella het aanbod heeft gedaan.
- 3.2. Je kan Lamella niet aan een aanbieding houden als deze een vergissing of schrijffout bevat en Je dat redelijkerwijs kan begrijpen.
- 3.3. Als Lamella een aanbieding doet die bestaat uit meerdere onderdelen (een samengestelde aanbieding), dan kan deze alleen volledig worden aanvaard. Door een gedeeltelijke aanvaarding of afwijzing vervalt de volledige (samengestelde) aanbieding.
- 3.4. Als Je aan Lamella tekeningen en/of andere (technische) specificaties hebt verstrekt, mag Lamella erop vertrouwen dat deze juist en volledig zijn. Lamella mag haar aanbiedingen baseren op de door Jou verstrekte informatie.
- 3.5. Lamella doet sommige aanbiedingen via haar website. Als je een Consument bent kun je onder meer - maar niet uitsluitend - gebruik maken van het (voorbeeld) bestelproces dat is weergegeven op de volgende pagina.





Een voorbeeld bestelproces

01 Stel je overkapping samen

Kijk rustig rond op onze website en laat je inspireren. Je vindt er veel klantverhalen en duidelijke foto's van eerder geplaatste overkappingen. Via de productpagina kun je een offerte aanvragen of direct je overkapping samenstellen.

02 Vraag een offerte aan

Heb je jouw overkapping samengesteld? Vraag dan eenvoudig een offerte aan. We nemen contact met je op om jouw situatie goed door te spreken. We kunnen je voorzien van tekeningen, schetsen, 3D-beelden en heldere uitleg.

03 We gaan voor je aan de slag

Heb je een definitieve keuze gemaakt? Dan gaan wij aan de slag om er iets moois van te maken.

Wanneer heb je een Overeenkomst?

Artikel 4 - De Overeenkomst

- 4.1. Je kunt een Overeenkomst tegenover Lamella alleen bewijzen met een (schriftelijk) contract dat door Lamella is ondertekend of met een uitdrukkelijke schriftelijke orderbevestiging van Lamella. Dat geldt ook voor eventuele wijzigingen en aanvullingen op de Overeenkomst.
- 4.2. Als de Overeenkomst niet schriftelijk is gesloten en Je ook geen orderbevestiging hebt ontvangen, zijn Lamella en Jij desondanks gebonden aan een overeenkomst zodra Lamella begint met de uitvoering van de overeenkomst. In dat geval worden de facturen van Lamella beschouwd als de orderbevestiging en als de juiste weergave van de Overeenkomst.
- 4.3. Je bent verplicht de Overeenkomst en orderbevestiging die je van Lamella hebt ontvangen te controleren op juistheid en volledigheid. Als daarin iets ontbreekt of een fout staat, moet je Lamella daarover direct informeren. Doe Je dat niet, dan vervallen je rechten, omdat je niet aan de klachttermijn hebt voldaan. Meld Je klachten dus op tijd!

Hoe voeren we de Overeenkomst uit?

Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1. Lamella bepaalt wie binnen haar organisatie wordt aangewezen om de Overeenkomst uit te voeren. Daarvoor mag Lamella naar eigen inzicht ook derden inschakelen. Denk bijvoorbeeld aan onderopdrachtnemers en/of hulppersonen.
- 5.2. Alle gegevens waarvan Lamella heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst of waarvan Je redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, dien je tijdig aan Lamella te verstrekken. Als Je dat niet doet, mag Lamella onder meer de uitvoering van de Overeenkomst opschorten en de kosten die het gevolg zijn van de vertraging bij Jou in rekening brengen.
- 5.3. Lamella heeft ook het recht om de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten als er sprake is van onvoorziene omstandigheden, waardoor het voor Lamella tijdelijk onmogelijk is om haar verplichtingen na te komen. Daarnaast heeft Lamella het recht om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden als de Overeenkomst voor haar onuitvoerbaar is geworden. In die gevallen heb Je geen recht op schadevergoeding.

Hoe lang duurt het?

Artikel 6 - Levertijd, Uitvoeringsduur, Montage en oplevering

- 6.1. Lamella doet haar best om leveringen te doen binnen de termijn die in de Overeenkomst is vermeld. Als er geen duidelijke termijn in de Overeenkomst staat, dan zal Lamella zich inspannen om te leveren binnen een termijn van 12 maanden nadat zij de order/opdracht aan Je heeft bevestigd.
- 6.2. Een met Lamella overeengekomen levertijd en/of uitvoeringsperiode is nooit een fatale termijn, tenzij Lamella dat schriftelijk en uitdrukkelijk aan je heeft bevestigd.
- 6.3. Als Lamella de in artikel 6.1. bedoelde (leverings)termijn overschrijdt, geeft dat Je geen recht op enige schadevergoeding.
- 6.4. Als de overeengekomen datum van levering met meer dan drie maanden wordt overschreden dan heb Je het recht om de Overeenkomst te ontbinden. Dat is anders als de overschrijding van de levertijd is gelegen in omstandigheden die voor rekening van Jou als Afnemer komen.
- 6.5. Als de Overeenkomst naast de levering van producten ook Montage en/of andere werkzaamheden bevat, zal Lamella bij die montage en/of andere werkzaamheden steeds de nodige zorg in acht nemen.
- 6.6. Als de Overeenkomst naast de levering van producten ook Montage en/of andere werkzaamheden bevat, ben Je verantwoordelijk voor de geschiktheid van de locatie die Je hebt aangewezen voor die Montage en/of uitvoering van werkzaamheden. Op de door Jou aangewezen locatie dient in ieder geval voldoende ruimte aanwezig te zijn voor de Montage en/of andere werkzaamheden, een geschikte ondergrond en eventuele benodigde (installatie)voorzieningen, zoals elektrapunten.

6.7. Op de door Jou aangewezen locatie dienen in ieder geval de volgende zaken aanwezig te zijn:



a.

Voldoende ruimte
voor de Montage
en/of andere
werkzaamheden;



b.

Een geschikte
ondergrond;



c.

Eventuele benodigde
(installatie)
voorzieningen, zoals
elektrapunten.

6.8. Als Je niet voldoet aan de onder artikel 6.7. bedoelde verplichtingen, heeft Lamella het recht om eventuele extra werkzaamheden en/of kosten die daarvan het gevolg zijn afzonderlijk bij Je in rekening te brengen. Daarnaast heeft Lamella het recht om haar eigen verplichtingen op te schorten totdat Je de locatie geschikt hebt gemaakt of een alternatieve (geschikte) locatie hebt aangewezen.

6.9. Als de Overeenkomst werkzaamheden bevat die niet onder Montage vallen, maar gelden als het 'tot stand brengen van een werk van stoffelijke aard', zoals bedoeld in artikel 7:750 BW, gelden met betrekking tot die onderdelen ook de volgende (onder a t/m c opgenomen) Voorwaarden.

- a. Als sprake is van meerwerk wordt de in artikel 6.1. van deze Voorwaarden bedoelde levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de termijn die volgens Lamella benodigd is om het meerwerk uit te kunnen voeren.
- b. Het door Lamella uitgevoerde werk wordt aanvaard doordat Je een door Lamella verstrekt opleverformulier ondertekent. Als er geen ondertekend opleverformulier is, geldt het werk ook als opgeleverd zodra Lamella heeft medegedeeld dat het werk gereed is voor oplevering en Je het werk hebt aanvaard. Het werk wordt als aanvaard beschouwd als Je niet binnen 14 dagen na de laatste dag waarop Lamella voornoemde onderdelen c.q. haar werkzaamheden heeft uitgevoerd eventuele klachten schriftelijk kenbaar hebt gemaakt bij Lamella.
- c. Als Je het werk afkeurt, dien Je dat schriftelijk te doen en daarbij direct alle gebreken te vermelden die de reden voor afkeuring zijn, binnen 14 dagen na oplevering. Kleine gebreken in het opgeleverde werk, mogen geen reden tot afkeuring zijn.



Prijzen

Artikel 7 - Prijzen

- 7.1. De prijzen die zijn vermeld in een aanbieding van Lamella zijn exclusief btw en andere heffingen die door de overheid zijn opgelegd, tenzij anders aangegeven.
- 7.2. De prijzen van Lamella zijn exclusief eventuele (af)leverings-, transport-, verzend-, voorrijd- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Lamella heeft het recht om verhogingen van deze kosten, belastingen en heffingen aan Je door te berekenen. Als de verhoging meer dan 5% van de overeengekomen totaalprijs bedraagt, ben Je bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, tenzij Lamella aanbiedt het prijsverschil (voor zover het de bedoelde 5% overschrijdt) voor haar rekening te nemen.
- 7.3. Lamella heeft het recht om kostprijsverhogende omstandigheden aan Je door te berekenen. Dat zijn omstandigheden:
 - Waarmee Lamella bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening hoefde te houden;
 - die Lamella niet kunnen worden toegerekend; en
 - die de kosten van het werk verhogen;

Betalingen

Artikel 8 – Betaling, rente en kosten

- 8.1. Facturen van Lamella dien Je te betalen op de wijze die Je met Lamella bent Overeengekomen. Als geen wijze van betaling is overeengekomen, geldt dat Je het verschuldigde bedrag volledig en voorafgaand aan de levering van het Product dient te betalen. Als de Overeenkomst werkzaamheden bevat die niet kwalificeren als Montage, dient het gedeelte dat ziet op die werkzaamheden te worden betaald bij oplevering.
- 8.2. Je mag geen betalingen aan Lamella verrekenen, opschorten en/of matigen.
- 8.3. Als je betalingen aan Lamella niet op tijd verricht, ben Je direct in verzuim. Lamella heeft dan het recht om vanaf de vervaldatum van de factuur tot de dag dat Je volledig hebt betaald ook wettelijke (handels)rente in rekening te brengen. Daarvoor hoeft Lamella je niet eerst te sommeren tot betaling of ingebreke te stellen. Lamella kan ook al haar eventuele andere rechten tegen Je (blijven) uitoefenen. Betalingen die Je doet worden eerst in mindering gebracht op verschuldigde rente en kosten, dan op de opeisbare facturen die het langst open staan.
- 8.4. In geval van liquidatie, ontbinding, faillissement of surséance van betaling van Afnemer, of wanneer Afnemer geheel of gedeeltelijk het vrije beheer of de vrije beschikking over haar vermogen verliest, zullen de (betalings-)verplichtingen van Afnemer alle onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 8.5. Zodra Je in verzuim bent met het nakomen van een verplichting (waaronder betalingsverplichtingen), ben je ook verplicht om alle bijkomende kosten van Lamella te vergoeden, zoals gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het bedrag dat je nog aan Lamella verschuldigd bent, met een minimum van € 1.000,-.



Ben Je een Consument?

8.6. Als Je een consument bent geldt in afwijking van de artikelen 8.3. en 8.5. dat Je pas wettelijke rente verschuldigd bent nádat Lamella Je in gebreke heeft gesteld en een termijn heeft gegund van ten minste 14 dagen (ingående op de dag ná ontvangst van de hiervoor bedoelde ingebrekestelling) om alsnog aan Je betalingsverplichtingen te voldoen en Je ook binnen die 14 dagen-termijn niet hebt betaald. In dat geval ben je ook vergoeding verschuldigd van buitengerechtelijke incassokosten, maar die worden als Je een Consument bent berekend conform de Staffel voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK).

Andere verplichtingen

Artikel 9 – Verplichtingen Afnemer en vergunningen

- 9.1. Je bent verplicht om ervoor te zorgen dat Lamella tijdig beschikt over de voor levering, Montage en de uitvoering van eventuele andere werkzaamheden benodigde gegevens én - als de Overeenkomst ook Montage en/of andere werkzaamheden omvat - dat Lamella tijdig kan beschikken over de locatie waarop de Montage en/of werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd. Dat betekent onder meer, maar niet uitsluitend, dat die locatie:
- voldoende toegankelijk is voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;
 - beschikt over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, gas, perslucht en water die nodig zijn voor die Montage en/of werkzaamheden;
 - vrij is van asbest en ander potentieel gevaarlijk materiaal.
 - De medewerkers van Lamella gebruik kunnen maken van een toilet
- 9.2. Als Lamella op enig moment constateert of vermoedt dat Je niet aan de onder artikel 9.1. genoemde verplichtingen hebt voldaan, heeft Lamella het recht haar eigen verplichtingen op te schorten totdat Je (alsnog) voldoet aan de in artikel 9.1. beschreven verplichtingen. Ook mag Lamella in dat geval afzien van (verdere) uitvoering van de Overeenkomst zonder dat je recht hebt op een vergoeding van de daardoor door Jou geleden schade. Lamella heeft bovendien het recht om alle kosten die zij maakt doordat Je de hiervoor genoemde verplichtingen niet bent nagekomen, afzonderlijk bij Je in rekening te brengen. Ook als Lamella gebruik maakt van haar recht van de verdere uitvoering van de Overeenkomst af te zien.
- 9.3. De voor Montage en andere werkzaamheden benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van Jou als Afnemer.
- 9.4. Het is Je niet toegestaan om vóór de dag waarop overeengekomen Montage- en/of andere

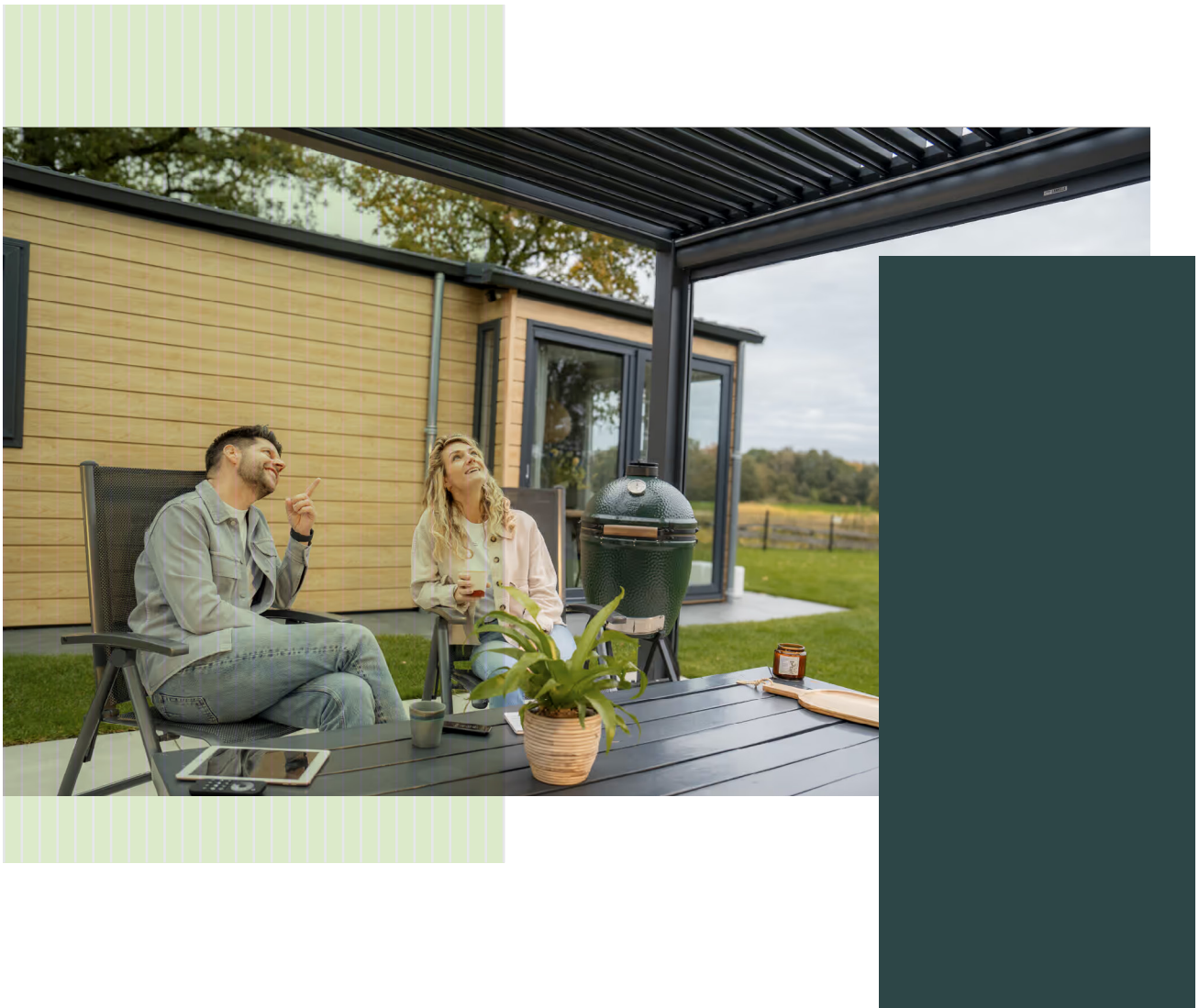
werkzaamheden zijn voltooid onderdelen van die Montage- en/of andere werkzaamheden zelf dan wel door derden uit te (laten) voeren, behoudens toestemming van Lamella.

- 9.5. Je bent zélf verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van eventuele benodigde vergunningen voor het plaatsen van de bij Lamella gekochte producten. Je draagt zelf het risico van het niet of niet tijdig verkrijgen van deze vergunningen. Het niet of niet tijdig verkrijgen van een benodigde vergunning, is nooit een geldige reden om de koopovereenkomst niet gestand te hoeven doen, tenzij Je schriftelijk en uitdrukkelijk iets anders met Lamella bent overeengekomen, zoals een ontbindende voorwaarde.

Eigendomsvoorbehoud

Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud

- 10.1. Producten die Lamella aan Je heeft verkocht en geleverd, blijven eigendom van Lamella totdat Je aan alle verplichtingen uit de Overeenkomst hebt voldaan, met inbegrip van verplichtingen die ontstaan in verband met een tekortkoming in de overeenkomst. De risico's van verlies en beschadiging van de Producten gaan op Je over vanaf het moment van (af)levering.



Hoe zit het met aansprakelijkheid?

Artikel 11 – Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid

11.1. Als Lamella, haar werknemers of een andere (rechts)persoon die op grond van een rechtsverhouding met Lamella betrokken is geweest bij de Overeenkomst en/of werkzaamheden ten behoeve van Afnemer aansprakelijk mocht zijn, dan geldt met betrekking tot die aansprakelijkheid wat hieronder (onder A t/m O) is geregeld, ongeacht de rechtsgrond voor die aansprakelijkheid. Daarbij geldt dat als de aansprakelijkheid van Lamella op basis van verschillende bepalingen tot andere bedragen zou zijn uitgesloten, die aansprakelijkheid steeds is uitgesloten tot de laagste van die bedragen.



A. De aansprakelijkheid van Lamella is beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in het desbetreffende geval uitkeert, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.



B. Lamella is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals (maar niet uitsluitend) gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door stagnering van de bedrijfsactiviteiten.



C. Als Lamella een derde inschakelt, is Lamella voor eventuele tekortkomingen van deze derde niet aansprakelijk. Afnemer machtigt Lamella hierbij om eventuele door deze derde bedongen algemene voorwaarden mede ten behoeve van en namens Afnemer, te aanvaarden.



D. Lamella is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Lamella is uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens Afnemer zijn verstrekt.



E. Lamella, de individuele werknemers en alle personen die op grond van een rechtsverhouding met Lamella betrokken zijn of zijn geweest bij de Overeenkomst en/of werkzaamheden ten behoeve van Afnemer uitvoeren of hebben uitgevoerd, mogen zich tegenover Jou beroepen op deze algemene voorwaarden en de daarin opgenomen aansprakelijkheidsbeperkende bepalingen. Dat geldt óók als die aansprakelijk een niet contractuele grondslag heeft. Je doet afstand van alle vorderingsrechten op de individuele werknemers en alle personen die op grond van een rechtsverhouding met Lamella betrokken zijn of zijn geweest bij de Overeenkomst en/of werkzaamheden ten behoeve van Afnemer uitvoeren of hebben uitgevoerd. De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden zoveel mogelijk (ook) als derdenbedingen ten behoeve van de hiervoor bedoelde (rechts)personen. Je vrijwaart Lamella en de hiervoor bedoelde (rechts)personen voor aansprakelijkheid door derden, in verband met de Overeenkomst.



F. Voor zover de Overeenkomst (ook) ziet op werkzaamheden die kwalificeren als 'aanneming van werk' in de zin van artikel 7:750 BW, geldt met betrekking tot die werkzaamheden bovendien (onverminderd het overige in dit artikel 11 bepaalde) dat Lamella vanaf de oplevering niet meer aansprakelijk is voor tekortkomingen aan het werk, tenzij:

- a. het een gebrek betreft dat bij de oplevering redelijkerwijs niet door Je opgemerkt had kunnen worden en die niet kan worden toegeschreven aan een omstandigheid die aan Jou als Afnemer kan worden toegerekend; of
- b. het gebrek onder een door Lamella verstrekte garantie valt;



G. Je dient binnen 14 dagen na levering, schriftelijk bij Lamella te klagen als er sprake is van een gebrek in het geleverde. Als de Overeenkomst naast levering van een product (ook) ziet op Montage en/of andere werkzaamheden, geldt met betrekking tot die onderdelen dat de hiervoor bedoelde termijn van 14 dagen aanvangt op de dag waarop (resp.) de Montage en/of de werkzaamheden zijn voltooid.



H. De nakoming van de Overeenkomst tussen geldt tussen Lamella en Jou als deugdelijk, als Je de in artikel 11 sub G bedoelde schriftelijke kennisgeving niet tijdig aan Lamella hebt gedaan.



I. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Jou als Afnemer jegens Lamella vervallen 2 jaar na het moment dat Je daarmee redelijkerwijs bekend kon zijn, met uitzondering van eventuele aanspraken op grond van een door Lamella verstrekte garantie. Een en ander onverminderd het verval van rechten op grond van niet tijdig protesteren in de zin van artikel 6:89 BW.



J. Je dient Lamella de gelegenheid te geven binnen een redelijke termijn, voor haar rekening, toerekenbare tekortkomingen en/of gebreken, waarvoor Lamella aansprakelijk is, te herstellen.



K. Lamella is niet gebonden aan foto's en teksten ter illustratie en beschrijving van producten op haar website, in promotiemateriaal, in reclame-uitingen of via welk medium dan Dergelijke media wordt enkel ter informatie aangeboden. Lamella is dan ook niet aansprakelijk voor onjuistheden in- of afwijkingen van de hiervoor bedoelde foto's of teksten.

11.2. Afnemer is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade en kosten, inclusief bedrijfsschade, door Lamella geleden respectievelijk gemaakt en veroorzaakt door het niet naleven van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst door Afnemer.

11.3. Als Je een consument bent en een van de bepalingen in deze algemene voorwaarden de aansprakelijkheid van Lamella verder zou uitsluiten dan wettelijk is toegestaan ten aanzien van consumenten, geldt dat de aansprakelijkheid van Lamella is uitgesloten tot de maximaal toegestane uitsluiting van aansprakelijkheid.



Garanties.

Artikel 12 – Garanties

- 12.1. Eventuele door Lamella aan Jou verstrekte garanties gelden alleen als deze schriftelijk en uitdrukkelijk door Lamella zijn verstrekt.
- 12.2. Door Lamella afgegeven garanties zijn niet overdraagbaar, tenzij de garantie een wettelijke garantie is.
- 12.3. Een garantie geldt uitsluitend bij normaal gebruik en onderhoud volgens de voorschriften en/of richtlijnen van de fabrikant en Lamella.
- 12.4. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zien eventuele door Lamella verstrekte garanties in ieder geval niet op:
- a. kleine (visuele) onvolkomenheden in de afwerking die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid van door Lamella geleverde producten en werkzaamheden;
 - b. gebreken/beschadigingen die het gevolg zijn van (her)montage door Jou of derden;
 - c. gebreken die het gevolg zijn van wijziging, reparatie of toevoegingen aan de door Lamella geleverde producten en/of uitgevoerde werkzaamheden, zonder dat Lamella daaraan vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven;
 - d. schade ten gevolge van storm, overstroming, blikseminslag en andere calamiteiten, alsmede braak, molest en dergelijke;
 - e. gebreken die anderszins redelijkerwijs niet aan Lamella zijn toe te rekenen;
 - f. gebreken het gevolg zijn van onvoldoende of onjuist uitgevoerd onderhoud door of vanwege Afnemer;
 - g. gebreken die het gevolg zijn van verwerking en/of normale slijtage;
 - h. gebreken die het gevolg zijn van onoordeelkundig of abnormaal gebruik;
 - i. beschadigingen die het gevolg zijn van onvoorziene, schadelijke invloed(en) van het milieu en/of klimaat;
 - j. gebreken die bij de (op)levering geconstateerd hadden kunnen.
- 12.5. Je kan alleen een beroep doen op een garantie doen als Je aan al Jou verplichtingen tegenover Lamella hebt voldaan.
- 12.6. Je dient Lamella te allen tijde de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen;
- 12.7. Lamella is, ook onder garanties, nooit aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder (maar niet uitsluitend) vertragingsschade en letselschade, die Je als Afnemer of die derden mochten lijden als gevolg van een gebrek in de geleverde zaak c.q. het verrichte werk of anderszins.
- 12.8. De bepalingen uit artikel 11 zijn onverkort van toepassing op aanspraken uit hoofde van een verstrekte garantie.
- 12.9. Je vrijwaart Lamella hierbij voor eventuele aanspraken van derden met betrekking tot een eventueel gebrek in een gegarandeerde zaak q. van de verrichte werkzaamheden en/of uit hoofde van anderszins onrechtmatig handelen alsmede voor de daaruit mogelijk voortvloeiende aan derden te betalen schade.

Intellectuele eigendom

Artikel 13 - Intellectuele eigendom

- 13.1. Lamella behoudt de intellectuele eigendomsrechten, waaronder de auteursrechten op alle door haar gedane aanbiedingen en op alle aan Je verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen, tenzij Lamella schriftelijk en uitdrukkelijk iets anders met Je is overeengekomen.
- 13.2. Alle bescheiden, gegevens en materialen die Lamella aan Je verstrekt zijn uitsluitend bestemd om door Jou als Afnemer te worden gebruikt en mag Je niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lamella verveelvoudigen, openbaar maken of ter kennis van derden brengen, tenzij uit de aard van de verstrekte bescheiden, gegevens en materialen anders voortvloeit.
- 13.3. Je vrijwaart Lamella voor alle aanspraken van derden op gegevens, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen en/of andere (technische) specificaties die Je aan Lamella verstrekt.

Mag ik herroepen?

Artikel 14 - Herroepingsrecht

- 14.1. Als Je een Consument bent en sprake is van een Overeenkomst op afstand met betrekking tot een niet op maat gemaakt/maatwerk product, heb Je het recht om de Overeenkomst binnen 14 dagen te herroepen, zonder opgave van redenen. De termijn van 14 dagen gaat in op het moment dat Je, of een door Jou aangewezen derde, het product heeft ontvangen.
- 14.2. Om het herroepingsrecht uit te oefenen dien Je Lamella middels een ondubbelzinnige verklaring te kennen geven dat zij gebruik maakt van haar herroepingsrecht. Je mag daarvoor gebruik maken van het herroepingsformulier dat Lamella aan Je verstrekt en dat aan de Overeenkomst is gehecht. Je dient de herroepingsverklaring te verzenden vóórdat de herroepingstermijn is verstreken.
- 14.3. Als Lamella het modelformulier voor herroeping nog niet aan Je heeft verstrekt, verstrijkt de termijn van 14 dagen – zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel 14 dagen na de dag waarop Je het formulier hebt ontvangen, maar uiterlijk twaalf maanden na het einde van de bedenktijd in lid 1 van dit artikel.
- 14.4. Als Je gebruik hebt gemaakt van het herroepingsrecht, dien Je zorgvuldig om te gaan met al ontvangen producten en de verpakking. Je mag het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. Als Je op een andere manier omgaat met het product, ben Je aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product die daardoor is veroorzaakt.
- 14.5. Als Je gebruik maakt van het herroepingsrecht, wordt de Overeenkomst van rechtswege ontbonden.
- 14.6. In afwijking van de artikelen 14.1. t/m 14.5. heeft te gelden dat aan Je géén herroepingsrecht hebt als de Overeenkomst betrekking heeft op producten die Lamella volgens specificaties van Jou heeft vervaardigd op basis van individuele keuzes of beslissingen van Jou, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- 14.7. Als Je geen Consument bent, heb Je geen herroepingsrecht en kan Je geen beroep doen op de bepalingen uit dit artikel. Ook niet als Je wel een herroepingsformulier hebt ontvangen.



Het einde van de Overeenkomst

Artikel 15 - Ontbinding

15.1. In de volgende gevallen heeft Lamella (onverminderd alle andere rechten van Lamella) het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring, zonder dat eerst een ingebrekestelling nodig is:

- a. Als Je in verzuim bent met de nakoming van één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst;
- b. Als Je een verzoek tot het verlenen van surseance van betaling bij de rechtbank indient;
- c. Als Je een verzoek tot toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen bij de rechtbank indient;
- d. Als Je door de rechtbank in staat van faillissement wordt verklaard of het faillissement van Jou als Afnemer wordt of is aangevraagd;
- e. Je op andere wijze geheel of gedeeltelijk het vrije beheer of de vrije beschikking over Jouw vermogen verliest.
- f. Je overgaat tot beëindiging van de onderneming en/of de overdracht van (een belangrijk gedeelte van) de door Jou geëxploiteerde onderneming. Daaronder wordt ook begrepen de inbreng van die onderneming in een op te richten of reeds bestaande rechtspersoon.
- g. De zeggenschap binnen de onderneming van Jou als Afnemer (anderszins) wijzigt.
- h. Je rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdraagt aan een derde.

En wat doen we bij geschillen?

Artikel 16 - Recht en forumkeuze

- 16.1. Op alle Overeenkomst(en) waarbij Lamella partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
- 16.3. Alle geschillen (ook de geschillen die door slechts één van de Partijen (Lamella of Afnemer) als zodanig worden beschouwd) die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst, worden exclusief beslecht door de rechtbank Overijssel, locatie Almelo, behoudens de vrijheid van Lamella om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Jou als Afnemer. Datzelfde geldt voor geschillen over het bestaan en geldigheid van een Overeenkomst,
- 16.4. Als Lamella in enig geschil in het gelijk wordt gesteld, ben Je verplicht Lamella alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden, met inbegrip van de kosten van juridische bijstand, ook voor zover het kosten betreft, die niet door de rechter mochten worden toegewezen.

- Einde -



” **Vragen over deze Voorwaarden?
We staan je graag te woord.**

Voel je vrij om ons te mailen en bellen met jouw vragen, we beantwoorden deze graag.

Kom ook gerust eens langs in onze showroom om onze hoogwaardige producten van dichtbij te ervaren. Laat je persoonlijk adviseren door ons deskundige team om de perfecte oplossing voor jouw terras of tuin te vinden. We nemen de tijd voor jouw wensen en helpen je bij het plannen van de ideale overkapping. Bezoek ons en laat je inspireren. We kijken ernaar uit je te verwelkomen!